



ZARONIMO U DRUGE KULTURE.  
ZARONIMO U SVET TIŠINE.  
VAŽNO JE.

Sluh nije jedini način da čujemo.



## LJUDSKE POTREBE SU GLASNE I U TIŠINI

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kultura i jezik zajednice  
gluvih i nagluvih osoba





# ZAŠTO KULTURA?

Ljudsko ponašanje je smisleno samo onda kada se posmatra u sociokulturnom kontekstu u kojem se javlja.

(Segall et al., 1998)

U svim našim akcijama, mi se oslanjamamo na ideje, vrednosti, strategije, osećanja i ciljeve, koji su oblikovani našim kulturnim iskustvima.

(Heine, 2010).

Razumevanjem tuđih kultura otkrivamo bogatstvo ljudskih ideja, misli i iskustava.

**OTKRIJMO IH. >>>**

Ljudi su bića kulture.

(Heine & Norenzayan, 2006)

# DVE PERSPEKTIVE

**gluvi**

Fokus na oštećenju sluha,  
koji se tumači kao  
**INVALIDITET POJEDINCA.**

**Gluvi**

Istiće specifičnosti kulture i jezika  
ove zajednice, zbog čega ih svrstava  
u **KULTURNU i JEZIČKU MANJINU.**

## ČEMU VODE PERSPEKTIVE?

### INVALIDITET

nesposobnost  
nemoćnost  
slabašnost



**SAŽALJENJE  
NEVIDLJIVOST  
PASIVNA POZICIJA**

- Oduzimanje iskustva i šanse za razvoj punih potencijala.

### KULTURA

okvir kroz koji ljudi doživljavaju,  
komuniciraju i razumeju  
stvarnost. (Vigotski, 1968)



**PRIHVATANJE I RAZUMEVANJE  
RAZLIČITOSTI, PRILAGOĐAVANJE**

- Uslovi mogu da invalidiraju ako se ne uzmu u obzir  
prepreke manjinskih grupa, u odnosu na većinske.

## **Od sada, pa nadalje, pričamo o pojmu Gluvi:**

- ▶ Manjinskoj zajednici, sa pozitivnom konotacijom, u kojoj članovi dele specifičnu (sub)kulturu i jezik, te ponos i dostojanstvo zbog pripadnosti istoj.



# ZNAKOVNI JEZIK

- 1 MATERNJI JEZIK VEĆINE  
GLUVIH OSOBA**
- 2 SREDIŠTE KULTURE  
GLUVIH OSOBA**
- 3 RUKE SU OSNOVNO  
SREDSTVO KOMUNIKACIJE  
I VAŽAN SIMBOL U OVOJ  
ZAJEDNICI**



## ZNAKOVNI JEZIK NIJE UNIVERZALAN!

➤ Može da se razlikuje čak i u okviru iste porodice (pol, uzrast, brzina i stil znakovanja), u dva različita grada, države, kontinenta...

## ZA JEDAN POJAM POSTOJI VIŠE RAZLIČITIH ZNAKOVA

➤ Zbog toga je važno da znakovni jezik prati i jasan izgovor (otvaranje usta).



## PRIPADNOST?

## Socijalna isključenost

Mi, kao ljudi, imamo potrebu da pripadamo drugima i da drugi pripadaju nama – kroz prijateljske, partnerske i porodične odnose, ali i kroz pripadnost široj zajednici.

S obzirom na to da mali broj čujućih ljudi koristi znakovni jezik, to u velikoj meri otežava ostvarivanje ove potrebe i doprinosi društvenoj izolovanosti.

## SIGURNOST?

## Potreba za posrednikom

Usled nedovoljne pristupačnosti sadržaja i informacija, gluve osobe se u velikoj meri oslanjaju na posrednike u komunikaciji (tumače za znakovni jezik), čiju ulogu neretko preuzimaju njihova čujuća deca, koja se tako često nađu i u uzrasno neprilagođenim situacijama.

Konstantna potreba da se oslanja na druge, za manje i/ili više ozbiljne situacije u životu, doprinosi većem doživljaju nedostatka kontrole, neizvesnosti i nesigurnosti.

## VREDNOVANJE?

## Manje šanse za priznanjem i poštovanjem

Ukoliko ne razumemo nečiji jezik i kulturu, teško da možemo u pravoj meri da cenimo bogatstvo ideja koja se nalaze iza njegove ličnosti.

Tako, ukoliko gluve osobe svrstavamo u osobe sa invaliditetom, ne pokušavajući da razumemo njihov jezik i kulturu, ne možemo ni saznati da se među njima kriju i brojni umetnici, uspešni stručnjaci i ljudi željni znanja u različitim oblastima.

# ŠTA KADA JE KULTURA BARIJERA?

## EKSPRESIVNOST I NEPOSREDNOST

Izražajnija facialna **EKSPRESIJA** je jedna od specifičnosti zajednice gluvih osoba.

Predstavlja **PANDAN** za tonalitet u govornom jeziku.

Putem facialne ekspresije, gluve osobe iskazuju osećanja, stavove, te upitne izraze. Daju boju i živost onome što se saopštava u komunikaciji.

**NEPOSREDNOST** se može manifestovati u vidu pojačane taktilnosti, odnosno dodira ili zagrljaja, od strane gluve osobe.

### PRAKTIČNE SMERNICE

- U razgovoru sa njima, pojačajte uključivanje mimike.
- U kriznim situacijama ih možete umiriti brižnim dodirom.



# PRAKTIČNE SMERNICE ZA KONTAKT SA GLUVOM OSOBOM



## OTVARATI USTA POLAKO I JASNO.

- Gluve osobe se u velikoj meri oslanjaju na čitanje sa usana.

## OBRAĆATI SE GLUVOJ OSOBI, A NE TUMAČU ZA ZNAKOVNI JEZIK.

- Tumač je posrednik u komunikaciji, a gluva osoba je naš glavni sagovornik. Na ovaj način joj iskazujemo poštovanje.

## PRUŽITI POTPUNU INFORMACIJU, NA JEDNOSTAVNIJI NAČIN.

- Znakovni jezik ne prati u potpunosti gramatiku srpskog govornog jezika, stoga je potrebno formirati jasnu i kratku poruku, ali pritom ne izbaciti bitan sadržaj.

## RAZUMETI POJAČANU EKSPRESIVNOST I NEPOSREDNOST

# NAČINI KOMUNIKACIJE

## ČITANJE SA USANA



## PISANJE (PAPIR I OLOVKA ILI DIGITALNI FORMAT)



## DVORUČNA ABECEDA





POSREDSTVOM TUMAČA



ZNAKOVNI JEZIK



# DVORUČNA ABECEDA



A



B



C



Ć



Č



D



Đ



DŽ



E



F



G



H



I



J



K



L



LJ



M



N



NJ



O



P



R



S



Š



T



U



V



Z



Ž

## **IZDAVAČ:**

**Društvo tumača i prevodilaca za znakovni jezik Novi Sad**

Adresa: Vojvode Putnika 1, Novi Sad, Republika Srbija

Kontakt telefon: +381 62 893-78-98

E-mail: drustvo.prevodilaca@gmail.com

[www.rukegovore.org.rs](http://www.rukegovore.org.rs)

Facebook i Instagram nalog: @rukegovore



## **AUTORI:**

Dajana Erceg, master psiholog

Anja Žujović, master psiholog

## **GRAFIČKO OBLIKOVANJE:**

PR "Patch"

## **ŠTAMPA:**

Futura doo Novi Sad

oktobar 2022

## **TIRAŽ:**

100



**Publikacija "Ljudske potrebe su glasne i u tišini" je podržana od strane Grada Novog Sada, Gradske uprave za zdravstvo.**

СИР - Каталогизација у публикацији  
Библиотеке Матице српске, Нови Сад

81'221.24(035)

**ЕРЦЕГ, Дајана, 1997-**

Ljudske potrebe su glasne i u tišini : kultura i jezik zajednice gluvih i nagluvih osoba / [автори Dajana Erceg, Anja Žujović]. - Novi Sad : Društvo tumača i prevodilaca za znakovni jezik, 2022 (Novi Sad : Futura). - 12 str. : илустр. ; 18 cm

Podatak o autorima preuzet iz kolofona. - Тираž 100.

ISBN 978-86-921251-4-0

1. Жујовић, Ања, 1997- [автор]  
а) Знаковни језик -- Приручници

COBISS.SR-ID 76910345